

#### ANEXO IV

##### CARTA DE COMPROMISO TIEMPO DE RESPUESTA (CRITERIO 2.A3)

Don/Doña ....., con domicilio a efectos de notificaciones en....., nº....., con NIF n.º....., en nombre propio o en representación de la entidad .....con CIF nº....., teléfono de contacto.....así como con la dirección de correo electrónico “habilitada” siguiente....., enterado del pliego de condiciones particulares y de condiciones técnicas que han de regir la contratación del **“Servicio de seguridad y vigilancia en el camping de Montaña Roja, instalación propiedad del Excmo. Cabildo Insular de Tenerife (informe nº972-25)”**, mediante Procedimiento Abierto Simplificado y Tramitación Ordinaria, y aceptando íntegramente el contenido de los mismos, por la presente, **SE COMPROMETE A:**

**Prestar el servicio con un tiempo de respuesta, para ampliación, modificación o interrupción del mismo: (MARCAR LO QUE PROCEDA):**

- Plazo de respuesta inferior a una hora ☐
- Plazo de respuesta entre 1 hora y < 2 horas ☐
- Plazo de respuesta entre 2 y 3 horas: ☐
- Plazo de respuesta igual o superior a 3 hora ☐

Y para que conste, firmo la presente declaración:

En \_\_\_\_\_ a, de \_\_\_\_\_ de 2025